Allianz Slovenská poisťovňa

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi
Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistného produktu
KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE
Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k zájazdom cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 08.10.2009 (ďalej len „OPP“).

2. Popis poistného produktu

2.1. Poistené riziká

2.1.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby. Kryté sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú následkom úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí alebo úmrtia poisteného v zahraničí.

2.1.2. Poistenie úrazu
Úrazové poistenie sa vzťahuje na smrť poisteného v dôsledku úrazu, trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu a hospitalizáciu poisteného počas poistenej cesty (poistenie pokazenej dovolenky).

2.1.3. Poistenie batožiny
Poistenie batožiny sa vzťahuje na osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje ako aj športové náradie.

2.1.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
V rámci tohoto poistenia sú kryté škody spôsobené poisteným inému na zdraví a na veci.

2.1.5. Poistenie stornovacích poplatkov a Poistenie predčasného návratu
Poistenie sa vzťahuje na platby za vopred objednané služby (doprava, ubytovanie, strava a iné služby v rámci zájazdu) alebo ich kombináciu ponúkané cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom.

2.1.6. Poistenie doplnkových asistenčných služieb
Poistenie doplnkových asistenčných služieb je poskytované v rozsahu právnej pomoci, pomoci pri strate dokladov, technickej asistencie a ďalšej asistencie v zmysle VPP-CP.

2.1.7. Poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku
Poistenie sa vzťahuje na dopravu zahrnutú do zájazdu zakúpeného v cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo u iného poskytovateľa

2.2. Výhody produktu

- profesionálne základné / doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- možnosť pripoistenia zimných športov, rizikových športov a činností,
- v prípade pripoistenia zimných športov pre územnú platnosť Slovenskej republiky, sa poistenie vzťahuje aj na záchrannú činnosť Horskej záchrannej služby,
- poistné prispôsobené v závislosti od geografického dosahu poistenej cesty,
- sadzby bez rozdielu veku – seniori bez prirážky,
- možnosť nadštandardného poistenia stornovacích poplatkov a predčasného návratu,
- všetky riziká a pripoistenia dojednané na jednej poistnej zmluve,
- možnosť hlásenia poistnej udalosti aj telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia
V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm podľa čl. 3 OPP.

2.3.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na z lekárskeho hľadiska nevyhnutné ošetrenie alebo liečenie; lieky a obväzový material na lekársky predpis; ošetrením podmienené liečebné prostriedky na fixáciu častí tela a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu; röntgenovú a inú neinvazívnu neodkladnú diagnostiku; hospitalizáciu; dopravu k akútnemu ošetreniu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť; operáciu; repatriáciu poisteného a ďalšie náklady bližšie špecifikované v Časti II čl. 3 VPP-CP.

2.3.2. Poistenie úrazu
V prípade úrazového poistenia je poistnou udalosťou úraz poisteného charakterizovaný v príslušných VPP-CP. Poistné plnenie je poskytnuté v prípade trvalých následkov poisteného v dôsledku úrazu a smrti poisteného v dôsledku úrazu.

2.3.3. Poistenie batožiny
Poistné plnenie z poistenia batožiny sa vypláca vo výške technickej hodnoty.

2.3.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa VPP-CP nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávnych predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla.

2.3.5. Poistenie stornovacích poplatkov a Poistenie predčasného návratu
Poistnou udalosťou je zrušenie / predčasné ukončenie poistenej cesty, a to z dôvodov bližšie špecifikovaných v Časti VI čl. 2 a Časti VII čl. 2 VPP-CP.

2.3.6. Poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku
V prípade oneskorenia dopravného prostriedku o viac ako 3 hodiny hradí poisťovateľ, z dôvodov uvedených vo VPP-CP, poistnú sumu podľa OPP.

2.3.7. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť
Poisťovateľ poskytne poistné plnenie tým, že hradí náklady spojené so záchrannou činnosťou, prepravou a nevyhnutným ošetrením poisteného.

2.4. Výluky z poistenia
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 9, ako aj:

2.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti II čl. 4.

2.4.2. Poistenie úrazu
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti III čl. 4.

2.4.3. Poistenie batožiny
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti IV čl. 4.

2.4.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti V čl. 4.

2.4.5. Poistenie stornovacích poplatkov
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti VI čl. 4.

2.4.6. Poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti IX čl. 4.

2.4.7. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti X čl. 3.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením
Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie podľa VPP-CP Časť I čl. 8, ako aj:

2.5.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti, a to podľa VPP-CP Časť II čl. 3.

2.5.2. Poistenie úrazu
Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti, a to podľa VPP-CP Časť III čl. 5.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného
Poistenie začína v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia nie však skôr, ako je zaplatené poistné. Poistenie stornovacích poplatkov začína zaplatením ceny poistenej cesty alebo prvej splátky (zálohy) ceny poistenej cesty cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi alebo dňom, kedy vzniká v zmysle obchodných alebo zmluvných podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa nárok na stornovacie poplatky v prípade zrušenia poistenej cesty (podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr), nie však skôr, ako je zaplatené poistné.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene
V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy
Podmienky vypovedania poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP-CP Časť I čl. 5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností

6.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poistníka
Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.